



CARTA DEI SERVIZI

Alliance Medical Diagnostic Srl

Centro Studi Radiologici

Presentazione

Gentile Signora, Gentile Signore,

Le presentiamo la Carta dei Servizi del Centro Studi Radiologici che rappresenta lo strumento di informazione sulle attività dello Studio, nonché un'opportunità per verificare la qualità dei servizi erogati.

La presente Carta dei Servizi vuole essere uno strumento utile e gradevole per accompagnare tutti coloro che desiderano avere maggiori informazioni sulla Struttura, in un percorso virtuale attraverso il nostro Centro.



Nell' accoglierLa nella nostra struttura, Le porgiamo il benvenuto e Le assicuriamo che tutti i nostri sforzi saranno in primo luogo volti alla soddisfazione dei Suoi bisogni di salute.

In questa Carta troverà tutte le informazioni relative alla struttura, alle sue attività e servizi.

L'Utente e tutti coloro che intendono servirsi delle nostre professionalità hanno in questo modo a disposizione uno strumento semplice ma efficace di informazione e controllo.

In ogni momento del percorso sanitario potrà infatti trovare in questa rapida guida, in modo accessibile e trasparente, tutte quelle notizie e informazioni che possono metterLa in condizione di agire rapidamente e consapevolmente.

Obiettivo della nostra attività quotidiana è offrirLe una qualificata assistenza attraverso competenza, professionalità e umanità.

Nel ringraziarLa per la collaborazione, ci consideri a Sua disposizione per ogni informazione ed esigenza non illustrate nella presente Carta dei Servizi.



Un po' di storia

- ❖ **1981** - Il Centro Studi Radiologici nasce a Cesano Maderno e si configura come una struttura privata accreditata.
- ❖ **2009** - Il Centro Studi Radiologici è entrato a far parte del gruppo Alliance Medical, che lo ha integrato all'interno dei suoi Centri Diagnostici curandone la nuova organizzazione.
- ❖ **2011** - Il Centro Studi Radiologici è stato fuso per incorporazione nella società Alliance Medical Diagnostic Srl, il cui Legale Rappresentante è attualmente il Dott. Nicholas James Burley.

Il Centro Studi Radiologici, identificato come unità locale di Alliance Medical Diagnostic Srl, è certificato secondo lo standard **ISO 9001:2015** da parte dell'Ente AJA Europe Ltd (n. di certificato **AJAEU/08/11044A**).

Il Centro Studi Radiologici offre un servizio di Diagnostica per Immagini, Visite specialistiche e Punto Prelievi perseguendo il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi, con l'adozione di ogni misura idonea al raggiungimento di tali obiettivi.

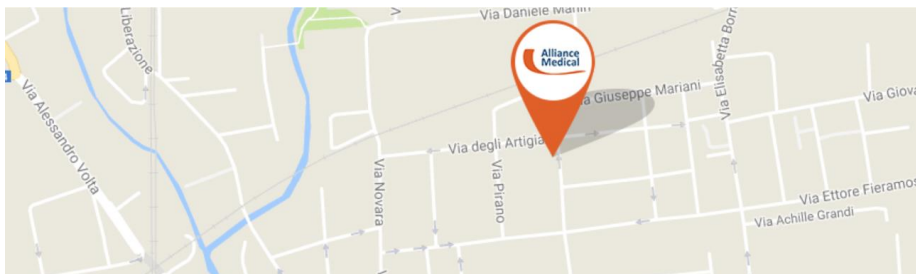


Struttura operativa



Dove siamo

Il Centro Studi Radiologici ha sede a Cesano Maderno, in **Via A. Locatelli n.17** ed opera in una struttura di circa 2000 mq, dotata di moderne attrezzature per l'erogazione delle prestazioni.



Come raggiungerci

in auto: con possibilità di parcheggio nelle immediate vicinanze.

(GPS: 45.633920, 9.150035)

Da Milano: direzione Meda-Milano, superstrada Milano Meda, uscita 10. Dopo la rotonda al primo stop girare a sinistra, dopo il secondo semaforo girare la terza strada a destra.

Da Como: direzione Como-Milano, uscita 9 e dopo 300 m girare a destra (direzione cimitero), in fondo girare a sinistra e, infine, girare la terza strada a destra.



in treno: la struttura è raggiungibile anche con le ferrovie Nord (linea Milano-Meda stazione Cesano Maderno) a 10 minuti a piede dalla stazione.

Contatti

Via Antonio Locatelli, 17
20811 Cesano Maderno (MB)

Tel: 0362 52 17 14

Fax: 0362 57 00 90

Email: csr@alliancemedical.it

Orario di apertura



LUN- VEN
7:00 - 18:00
(orario continuato)
SABATO
8:00 - 12:00
DOMENICA
8:00-14.00

I nostri servizi

Attività ambulatoriali

Direttore Sanitario: Dott. Francesco Martinelli

Responsabile branca Cardiologia: Dott. Marco Roveda

Responsabile branca Chirurgia Vascolare: Dott. Roberto Zucca

Responsabile branca Chirurgia: Dott. Bruno Giuseppe Rossi

Responsabile branca Ortopedia: Dott. Maurizio Bassi

Responsabile branca Senologia: Dott. Bruno Giuseppe Rossi

Responsabile branca Neurologia: Dott.ssa Maria Erica Bianchi



Visite specialistiche (in regime privato)

- Angiologia
- Cardiologia
- Chirurgia
- Ortopedia
- Senologia
- ECG
- Test da Sforzo
- Holter pressorio / cardiaco



Esami strumentali (in regime privato)

- Ecocolordoppler Tronchi Sovraaortici (T.S.A)
- Ecocolordoppler Arti Superiori/inferiori (arteriosa/venosa)
- Ecocardiocolordoppler
- Elettromiografia (EMG)

Punto prelievi



I nostri servizi

Attività ambulatoriali

Direttore Sanitario: Dott. Francesco Martinelli

Responsabile branca Radiologia: Dott. Francesco Martinelli

Diagnostica per immagini

- Radiologia digitale
- Ortopantomografia digitale
- Mammografia con tomosintesi
- MOC
- Ecografia multidisciplinare
- RMN senza e con MDC (RMN aperta)
- RMN senza e con MDC (RMN Philips 1,5 T)
- TAC multistrato senza e con MDC
- TAC dentalscan
- Cone Beam



Principi fondamentali

Le attività del Centro Studi Radiologici sono improntate alla massima correttezza e considerazione del paziente ed in particolare seguono i principi di:

Uguaglianza

La Struttura garantisce a tutti gli utenti l'accesso ai servizi sanitari offerti senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, condizioni fisiche e psichiche od altro.

Imparzialità

La Struttura ispira la propria azione a criteri d'imparzialità, cioè di giustizia e di obiettività. Ad ogni utente è assicurato un servizio che rispecchi la sua dignità.

Continuità

Il Centro Studi Radiologici si impegna a garantire a tutti i suoi pazienti i servizi con continuità, regolarità e senza interruzioni, adottando le misure necessarie per evitare disagi all'utenza. In caso di assenza programmata o non programmata dei responsabili, viene identificata all'interno una nuova persona preposta alla continuità del servizio, al fine di contenere al minimo gli eventuali disagi per i pazienti.

Diritto di scelta

Il Centro Studi Radiologici riconosce all'utente il diritto di scelta della struttura sanitaria che meglio risponde alle proprie esigenze, nonché l'operatore rispetto ai servizi offerti dal Centro.

Partecipazione

Gli utenti hanno il diritto all'informazione, diritto di presentare reclami e di averne risposta, nonché di presentare proposte di miglioramento dei servizi offerti dal Centro.

Efficacia ed efficienza

I servizi e le prestazioni devono essere forniti adottando tutte le misure necessarie per soddisfare in modo congruo i bisogni e le richieste degli utenti. L'efficacia delle prestazioni è conseguenza dell'efficienza del sistema, del livello di specializzazione del personale, della modernità delle attrezzature, delle conoscenze medico-scientifiche più avanzate conseguenti alla formazione continua.

Accesso alle attività della struttura

La struttura è aperta al pubblico dal **lunedì** al **venerdì** dalle ore **7:00** alle ore **18:00** con orario continuato; il sabato dalle ore **8:00** alle ore **12:00**; la domenica dalle ore **8:00** alle ore **14:00**.

L'accesso al pubblico può avvenire con diverse modalità:

- per **richiesta diretta** alla Reception presso il Centro Studi Radiologici
- per **via telefonica** chiamando il numero **0362 - 521714**
- inviando un **fax** al numero **0362 - 570090**
- inviando un'**e-mail** all'indirizzo csr@alliancemedical.it
- attraverso il servizio di **prenotazione on line** al seguente link: <http://www.alliancemedical.it/prenotare-un-esame>



Al momento della prenotazione verrà comunicato il giorno e l'ora dell'esecuzione dell'esame, l'importo del ticket e la data del ritiro del referto.

Esami ad accesso diretto:

RX Torace: viene utilizzata una procedura che permette l'esecuzione immediata dell'esame il martedì e il giovedì dalle 10:30 alle 11:30 senza necessità di prenotare. Il paziente si deve presentare con tessera sanitaria e la richiesta del medico prescrittore.

Ortopantomografie - Teleradiografie del cranio - Età ossea - Rx Articolazioni temp. Mandibolari - Cone Beam: dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 10:30 e dalle 13:00 alle 17:00 il paziente si può presentare direttamente allo sportello senza prenotazione. Il paziente si deve presentare con la tessera sanitaria e la richiesta del medico prescrittore.

Punto Prelievi: dal lunedì al venerdì 7:30 – 09:30, sabato dalle 08.00 alle 9:30

Accesso alle attività della struttura

L'accesso alla struttura e l'orientamento al suo interno viene garantito agli utenti mediante la predisposizione di una serie di accorgimenti, che implicano la presenza di segnaletica di facile visibilità e comprensione, anche da parte di utenti stranieri (es. segnaletica sulla sicurezza, formata da colori e disegni univoci), e di segnaletica posta anche all'esterno della struttura, se necessario (es. indicazione degli ingressi/uscite, di parcheggi dedicati, ecc.).

Il Centro adotta inoltre tutte le misure ritenute fondamentali per la riduzione delle differenze di accesso e la tutela dei cittadini fragili o appartenenti a categorie a rischio:



- ❖ precedenza in fase di accettazione a non vedenti ed ipovedenti; assistenza sia in fase di prenotazione sia in fase di accettazione ed esecuzione. Consentito l'accesso anche per i cani guida;



- ❖ precedenza in fase di accettazione a non udenti ed ipoudenti; assistenza sia in fase di prenotazione sia in fase di accettazione ed esecuzione



- ❖ possibilità di accesso di accompagnatore (se privo di controindicazioni cliniche, previa firma di apposito modulo) in caso di esami diagnostici a bambini e persone in condizioni di disagio psicofisico;



- ❖ precedenza in fase di accettazione alle donne in evidente stato di gravidanza, ai bambini di età inferiore a 3 anni, a persone portatrici di disabilità e relativi accompagnatori;



- ❖ precedenza per i pazienti barellati* e per i pazienti con difficoltà motorie. **Si prega di segnalare la problematica all'atto della prenotazione.**

* Presso il Centro è interdetto l'accesso alle barelle ai locali del piano primo e del piano seminterrato. Se le condizioni del paziente lo consentono, lo stesso viene trasportato ai piani attraverso sedia a rotelle. In caso contrario, il paziente non può essere accettato.

Erogazione della prestazione

Accettazione

Al momento dell'erogazione della prestazione, il paziente deve presentarsi all'accettazione del Centro con i seguenti documenti:

- ✓ Richiesta del medico prescrittore
- ✓ Tessera sanitaria
- ✓ Documento comprovante l'identità (Carta d'identità, passaporto o altro valido).
- ✓ Eventuali documenti rilasciati dal medico curante
- ✓ È consigliabile disporre anche dell'eventuale documentazione clinica precedente e dell'elenco dei farmaci che si stanno assumendo
- ✓ Eventuale elenco delle sostanze cui si è allergici

Terminate le pratiche di accettazione e pagamento ticket verrà rilasciata fattura e foglio del ritiro, il paziente verrà indirizzato nell'ambulatorio dove dovrà effettuare la prestazione.

Pagamento del ticket

Il pagamento del ticket deve avvenire prima dell'esecuzione della prestazione, direttamente presso il Centro.

Con delibera IX del 20/07/2011 e successiva del delibera XI/162 del 29/05/2018 la Regione Lombardia a partire dal 1° di Agosto 2011 modifica l'inserimento del pagamento della quota fissa di € 10,00 ad impegnativa con l'inserimento di percentuali aggiunte al ticket in base alle crescenti classi di valore della ricetta, secondo una tabella predisposta dalla Regione Lombardia.

I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento delle prestazioni secondo le tariffe vigenti del Nomenclatore Regionale, uguali sia presso le strutture pubbliche che private accreditate.

Per le prestazioni private è a disposizione - presso l'accettazione e all'interno del presente documento - il listino in vigore. I pagamenti possono essere effettuati presso il Centro prima dell'esecuzione della prestazione a mezzo bancomat, carta di credito o contante.



Per ogni ulteriore informazione rivolgersi al personale in accettazione

Rilascio di referti

Il ritiro degli esiti è di norma previsto in 3 giorni lavorativi dall'esecuzione della prestazione.

In fase di accettazione viene fornito il documento per il ritiro degli esami, sul quale sono indicati il giorno e l'ora stabiliti per il ritiro dell'esame stesso, che viene consegnato sigillato, salvaguardando il diritto alla privacy. Il mancato ritiro del referto entro il trentesimo giorno comporta l'addebito all'assistito dell'intero costo della prestazione, come da Legge n. 412/1991.

Gli orari per il ritiro degli esiti sono:

- nel giorno indicato sul modulo del ritiro dalle 15.00 alle 17.30;
- nei giorni successivi dalle 8.00 alle 17.30 (orario continuato);
- il sabato dalle 08.00 alle 11.30;
- la domenica dalle 08.00 alle 13.30.

Qualora il medico lo ritenesse necessario o per particolari esigenze del paziente, il referto verrà consegnato immediatamente.

E' possibile richiedere l'invio del referto :

- ✓ presso una casella di posta elettronica
- ✓ via fax
- ✓ via corriere (servizio a pagamento)
- ✓ presso una delle altre sedi di Alliance Medical Diagnostic Srl (servizio gratuito) :
 - Centro Radiologico Lissonese (Via G. Mameli n. 42/A - Lissone)
 - San Paolo Radiologia (Via. S. Rocco n. 78 - Bregnano)

- E' possibile delegare altra persona al ritiro. La delega deve essere espressa in forma scritta attraverso l'apposito modulo, firmata dal delegante e delegato al ritiro ed accompagnata da copia di documento d'identità del delegante e delegato.

Trasparenza

Il Centro Studi Radiologici garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa alla tipologia delle prestazioni, come vengono effettuate, i tempi previsti e le tariffe applicate.

Archiviazione e certificati

Tutti i referti vengono archiviati su supporto informatico, riproducibili in duplicato su richiesta dell'interessato. Inoltre, tramite il servizio SISS (Sistema Informatico Socio-Sanitario) della Regione Lombardia i referti vengono pubblicati e sono quindi consultabili online.

Il rilascio di certificati comprovanti l'avvenuta prestazione può essere richiesto dal paziente al termine dell'esame al banco dell'accettazione.

Comfort ambientale

Nell'ottica di fornire un servizio costantemente orientato alla qualità, la struttura offre agli utenti una serie di comfort:

- distributori di bevande calde e di snack;
- riviste.

Affidabilità del servizio

Prima dell'inizio degli esami o delle visite, viene eseguita un'attività di controllo da parte dell'Accettazione/Cassa, al fine di verificare la sussistenza dei requisiti necessari all'accettazione amministrativa del paziente.

Viene effettuata un'anamnesi del paziente, al fine di procedere al controllo dei requisiti sanitari.

Durante il processo è compito degli operatori che trattano il paziente, procedere al controllo del buon andamento degli esami o delle visite, al fine di garantirne l'efficacia e l'efficienza.

In caso di mancata effettuazione della prestazione prenotata, viene data la possibilità al paziente di usufruirne presso le altre sedi di Alliance Medical Diagnostic Srl (San Paolo Radiologia e/o Centro Radiologico Lissonese). In alternativa, si prenota al paziente un nuovo appuntamento, nel più breve tempo possibile.



Consenso informato

- L'utente ha diritto di essere informato e coinvolto nell'iter diagnostico e terapeutico; in base alla tipologia di esame da eseguire, vengono fornite all'utente le relative informative e preparazioni. L'utente può accettare o rifiutare le proposte formulate dai medici, esprimendo la propria condivisione od il proprio rifiuto tramite la sottoscrizione del modulo di consenso informato
- L'utente ha inoltre il diritto di ricevere tutti i chiarimenti che ritiene opportuni da parte dei medici operanti nella branca in cui riceve la prestazione, secondo le competenze specifiche.

L'elenco del personale medico operante presso il Centro è disponibile all'interno del presente documento.

Rispetto della riservatezza

Al momento dell'accettazione all'utente vengono richiesti l'autorizzazione al trattamento dei dati sensibili e alla divulgazione di informazioni sul suo stato di salute ai fini della tutela della salute dell'utente stesso.

Il Centro garantisce comunque all'utente il segreto professionale in relazione a diagnosi, a terapie e a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergano nell'ambito della prestazione.

La sottoscrizione di queste autorizzazioni è essenziale per l'esecuzione della prestazione.

Erogazione della prestazione

Tempi di attesa:

Qui di seguito sono elencati i tempi d'attesa che il Centro Studi Radiologici ha concordato con la ATS della Brianza:

• DENSITOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA (MOC)	15 gg.
• ECOGRAFIA ADDOMINALE	10 gg.
• ECOGRAFIA CAPO E COLLO	10 gg.
• ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA	10 gg.
• ECOGRAFIA MUSCOLO-TENDINEA	10 gg.
• ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE	10 gg.
• ECOGRAFIA TRANSRETTALE	10 gg.
• MAMMOGRAFIA	15 gg.
• ORTOPANTOMOGRAMMA	10 gg.
• RADIOGRAFIA DEL TORACE	7 gg.
• RADIOGRAFIA DELL'ADDOME	10 gg.
• RADIOGRAFIA DI OSSA ED ARTICOLAZIONI	7 gg.
• RMN	35 gg.
• TAC	16 gg.

Elenco prestazioni – listino privato

	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI:		ECOGRAFIE:	
87.44.1	Rx torace	€ 40,00	- Internistiche:	
87.44.1 D	Rx torace ditte	€ 30,00	88.74.1	Ecografia Addome superiore € 80,00
88.19	Rx addome completo	€ 43,00	88.75.1	Ecografia Addome inferiore € 80,00
87.49.1	Rx trachea	€ 43,00	88.76.1	Ecografia Addome completo / Apparato urinario € 95,00
87.17.1	Rx cranio e seni paranasali	€ 43,00	88.76.2	Ecografia Aorta addominale/Ecografia Grossi Vasi € 80,00
87.17.2	Rx sella turcica	€ 43,00	88.79.8	Ecografia Prostatica transrettale € 80,00
87.22	Rx rachide cervicale	€ 43,00	88.79.5	Ecografia Peniena € 52,00
87.23	Rx rachide dorsale	€ 43,00	88.79.6	Ecografia Scrotale/Testicolare € 52,00
87.24	Rx rachide lombare	€ 43,00	88.73.1	Ecografia Mammaria bilaterale € 65,00
88.26	Rx bacino o anca	€ 43,00	88.73.2	Ecografia Mammaria monolaterale € 46,00
88.27	Rx femore o ginocchio o gamba	€ 43,00	88.71.4	Ecografia Collo/Ghiandole salivari/Tiroide € 60,00
88.29.2	Rx assiali di rotula mono o laterali	€ 43,00	88.79.1	Ecografia Cute e tessuto sottocutaneo € 60,00
88.28	Rx piede o caviglia	€ 43,00	88.79.3	Ecografie articolari- muscolo tendinee: per ogni parte corporea € 60,00
87.43.2	Rx emitorace monolaterale o clavicola monolaterale o sterno	€ 43,00		Spalla/Gomito/Polso /Coxo-femorale/ Ginocchio/Tibio-Tarsica € 60,00
87.43.1	Rx emitorace bilaterale o clavicola bilaterale	€ 43,00	88.74.2	Eco Doppler reni e surreni € 80,00
88.21	Rx spalla o omero o scapola	€ 43,00		- Pediatrica:
88.22	Rx gomito o avambraccio	€ 43,00	88.79.2	Ecografia: Anche (Osteoarticolare) € 52,00
88.23	Rx polso o mano	€ 43,00		
87.16.1	Rx di ossa della faccia (ATM-emimandib o orbite o ossa nasali o mastoidi)	€ 43,00		
87.16	Rx Articolazione temporo mandibolari bilaterale	€ 41,00		
87.09.1	Rx laringe, rinofaringe	€ 43,00		
88.31	Rx scheletro in toto cranio - rachide bacino - emitoraci - ossa lunghe	€ 253,00		
88.33.1	Rx studio dell'età ossea	€ 36,00		
87.29	Teleradiografia: Rx colonna in toto e bacino in ortostatismo teleradiografia	€ 62,00		
87.29C	Rx colonna in toto a segmenti	€ 92,00		
87.11.3	Ortopantomografia (panoramica dentale)	€ 40,00		
87.12.1	Teleradiografia del Cranio per cefalometria	€ 40,00		
OPTTEL	opt + telecranio	€ 76,00		
TCEFA	Tracciato cefalometrico	€ 50,00		

Elenco prestazioni – listino privato

<i>T.A.C. TOTAL BODY senza e con mezzo di contrasto:</i>			<i>T.A.C. TOTAL BODY senza e con mezzo di contrasto:</i>		
87.03	T.C. Encefalo	€ 148,00	CBSUP/CB	TC Cone Beam 1 Arcata	€ 125,00
87.03.2	T.C. Massiccio Facciale	€ 148,00	CBBIL	TC Cone Beam 2 Arcate	€ 200,00
88.90.2	Ricostruzione tridimensionale del massiccio facciale	€ 31,00	CONE SET	Tc Cone Beam Settoriale	€ 65,00
87.03.5	T.C. Orecchio	€ 148,00	88.01.6	TAC ADDOME COMPLETO CON E SENZA MDC	€ 265,00
87.03.7	T.C. Collo	€ 148,00	88.01.4	TAC ADDOME INFERIORE CON E SENZA MDC	€ 225,00
87.41	T.C. Torace	€ 148,00	88.01.2	TAC ADDOME SUPERIORE CON E SENZA MDC	€ 225,00
87.71	T.C. Reni	€ 148,00	88.38.7	TAC ARTO INFERIORE CON E SENZA MDC	€ 225,00
88.01.1	T.C. Addome Superiore	€ 148,00	87.03.8	TAC COLLO CON E SENZA MDC	€ 225,00
88.01.3	T.C. Addome Inferiore	€ 148,00	87.03.1	TAC DEL CAPO O ENCEFALO CON E SENZA MDC	€ 225,00
88.01.5	T.C. Addome Completo	€ 190,00	88.38.4	TAC GOMITO O AVAMBRACCIO CON E SENZA MDC	€ 225,00
88.38.1	T.C. Rachide (Cervicale o Dorsale o Lombosacrale)	€ 148,00	88.38.4	TAC POLSO O MANO CON E SENZA MDC	€ 225,00
88.90.3	T.C. Rachide Metamero aggiuntivo	€ 21,00	87.03.3	TAC MASSICCIO FACCIALE CON E SENZA MDC	€ 225,00
88.38.3	T.C. Arto Superiore (spalla o omero o gomito o polso o mano)	€ 148,00	87.03.6	TAC ORECCHIO CON E SENZA MDC	€ 225,00
88.38.6	T.C. Arto Inferiore (femore o ginocchio o gamba o caviglia o piede)	€ 148,00	88.38.2 T.	TAC RACHIDE CERV. O DORS. O LOMB. CON E SENZA CONTRASTO (3 MET 2 SPAZI) 1 tratto	€ 225,00
88.38.5	T.C. Bacino	€ 148,00	87.71.1	TAC RENI CON E SENZA CONTRASTO	€ 225,00
87.03.4	T.C. Arcate Dentarie DENTALSCAN (1 arcata)	€ 130,00	88.38.4	TAC SPALLA O BRACCIO SX CON E SENZA MDC	€ 225,00
87.03.4B	T.C. Arcate Dentarie DENTALSCAN (2 arcate)	€ 205,00	87.41.1	TAC TORACE CON E SENZA MDC	€ 225,00
			2TC	SECONDA PRESTAZIONE TC SENZA MDC da non applicare x dentascan	€ 92,00
			2TCMDC	SECONDA PRESTAZIONE TC CON MDC	€ 123,00

Elenco prestazioni – listino privato

	<i>RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE TOTAL BODY senza e con mdc:</i>	
88.91.5	Angio RM del distretto vascolare intracranico	€ 290,00
88.91.8	Angio RM dei vasi del collo	€ 290,00
88.91.1	R.M.N. del cervello e del tronco encefalico	€ 270,00
88.91.3	R.M.N. Massiccio Facciale	€ 190,00
88.91.6	R.M.N. Collo	€ 190,00
88.93	R.M.N. Rachide (Cervicale o Dorsale o Lombosacrale)	€ 190,00
88.95.1	R.M.N. Addome Superiore	€ 190,00
88.95.4	R.M.N. Addome Inferiore	€ 190,00
88.94.1	R.M.N. Muscolo-Scheletrica (Spalla, Braccio, Gomito, Avambraccio, Polso, Mano, Bacino, Articolazione Coxo-femorale, Femore, Ginocchio, Gamba, Tibio-tarsica, Piede) XSEGMENTO	€ 180,00
88.95.5	RMN ADDOME INFERIORE CON E SENZA MDC	€ 290,00
88.95.2	RMN ADDOME SUPERIORE CON E SENZA MDC	€ 290,00
88.94.2	R.M.N. Muscolo-Scheletrica CON E SENZA CONTRASTO (Spalla, Braccio, Gomito, Avambraccio, Polso, Mano, Bacino, Articolazione Coxo-femorale, Femore, Ginocchio, Gamba, Tibio-tarsica, Piede)	€ 290,00
88.91.7	RMN COLLO CON E SENZA CONTRASTO	€ 290,00
88.91.2	RMN ENCEFALO E TRONCO ENCEFALO CON E SENZA MDC	€ 363,00
88.91.4	RMN MASSICCIO FACCIALE CON E SENZA MDC	€ 290,00
88.93.1	RMN RACHIDE CERVICALE DORSALE LS CON E SENZA MDC	€ 290,00
2RMN	SECONDA PRESTAZIONE RMN	€ 123,00
ARTRO RM	ARTRO RMN	€ 385,00

Elenco prestazioni – listino privato

	MAMMOGRAFIA CON TOMOSITESI:			
87.37.2	Mammografia con tomosintesi monolaterale	€	50,00	
87.37.1	Mammografia con tomosintesi bilaterale	€	110,00	
	M.O.C.: (Mineralometria ossea computerizzata)			
88.99.2	MOC Vertebrale / Femorale	€	55,00	
88.99.2	MOC Vertebrale + Femorale	€	90,00	
88.99.3	MOC Total body	€	90,00	
	CARDIOLOGIA			
88.72.2	Ecocolordopplergrafia Cardiaca / Ecografia Cardiaca	€	110,00	
89.52	Elettrocardiogramma (ECG)	€	31,00	
VCAR+ECG	Visita Cardiologica + E.C.G.	€	110,00	
VISCAR	VISIONE ESAMI - controllo -	€	45,00	
88.73.5	Ecocolordoppler dei Tronchi Sovraaortici (T.S.A.)	€	80,00	
	Ecocolordopplergrafia degli Arti Superiori o inferiori/altri distretti (arteriosa o venosa)	€	80,00	
88.77.2		€	80,00	
89.61.1	Holter pressorio Monitoraggio (24h)	€	90,00	
89.50	Holter cardiaco Monitoraggio (24h)	€	90,00	
89.43	Test da sforzo con cicloergometro	€	150,00	
	ANGIOLOGIA e CHIRURGIA VASCOLARE			
DAORTA	Ecocolordopplergrafia aorta addominale	€	80,00	
89.7A	(Visita angiologica) e			
89.7A.6	(Visita chirurgica vascolare)	€	90,00	
VIANGC	VISIONE ESAMI - controllo -	€	45,00	
	ORTOPEDIA			
89.7B.7	89.7B.7 Visita ortopedica	€	90,00	
VISORT	VISIONE ESAMI - controllo -	€	45,00	
81.92	81.92 Infiltrazione	€	41,00	
	SENOLOGIA			
VISSENO	Visita senologica	€	90,00	
89.7.1	VISIONE ESAMI - controllo -	€	45,00	
	CHIRURGIA			
VISCHIR	Visita chirurgica	€	90,00	
MEDS	Medicazione Semplice			
MEDC	Medicazione Complessa			
	NEUROLOGIA			
93.08.1	Elettromiografia arti superiori o inferiori	€	103,00	

Convenzioni

Il Centro Studi Radiologici è convenzionato con:

- A-ON
- ASSIRETE
- BLUE ASSISTANCE
- CESARE POZZO (Fondo Salute)
- COOP SALUTE
- ENTE MUTUO COMMERCianti
- FASDAC
- FASI – FASCHIM - FASI OPEN
- MAPFRE
- MY ASSISTANCE
- MY RETE
- POSTE WELFARE (Poste vita- Fasiil-)
- PREVIMEDICAL (RBM-MTS-FSI-CRB....)
- PROGESA 4ALL
- SENIOR INTESA SAN PAOLO
- UNISALUTE



Per ogni ulteriore informazione rivolgersi al personale in accettazione

PERSONALE MEDICO

- **DR. FRANCESCO MARTINELLI** - Direttore Sanitario e Medico Radiologo è presente nei giorni: VENERDI': 9.00-12.00
- DR. AHMED ABOUELEZZ: Specialista in Chirurgia, Medico Ecografista
- DR. BAZZA DIEGO: Specialista in Radiologia, Medico Ecografista
- DR. BASSI MAURIZIO: Specialista in Ortopedia
- DR.SSA BENZONI ANNALISA: Specialista in Radiologia, Medico Ecografista
- DR.SSA BIANCHI ERICA MARIA: Specialista in Neurologia
- DR. CASTELLAZZI GIORGIO: Specialista in Radiologia, Medico Ecografista
- DR.SSA CERICA ALESSANDRA: Specialista in Radiologia, Medico Ecografista
- DR. CERUTTI RENZO: Specialista in Radiologia, Medico Ecografista
- DR.SSA CONTI LUCIA: Specialista in Radiologia, Medico Ecografista
- DR. CORAZZA ANGELO: Specialista in Radiologia, Medico Ecografista
- DR. COLOMBO DAVIDE: Specialista in Chirurgia e Microchirurgia, Medico Flebologo
- DR. DE IULIIS ALESSANDRO: Specialista in Radiologia, Medico Ecografista
- DR. FIORI ANDREA: Specialista in Radiologia, Medico Ecografista
- DR.SSA LIVIAN SIMIN: Specialista in Radiologia
- DR. MARINELLI FABIO: Medico Ecografista
- D.SSA MERCALLI MARIA: Specialista in Radiologia, Medico Ecografista
- DR. MOLA CLAUDIO: Specialista in Ortodonzia
- DR. QUILICI NELLO: Specialista in Radiologia
- DR. RIVOLTA ROBERTO: Specialista in Radiologia, Medico Ecografista
- DR. ROSSI GIUSEPPE BRUNO: Specialista in Chirurgia, Medico Senologo
- DR. ROVEDA MARCO: Specialista in Cardiologia
- DR.SSA SADOUSKAJA TATSIANA: Specialista in Radiologia, Medico Ecografista
- DR. SPOLIDORO NICOLA: Specialista in anestesiologia e rianimazione
- DR.SSA STRADIOTTI PAOLA: Medico Radiologo
- DR.SSA SUOMINEN RIITTA ANNELI: Specialista in Radiologia, Medico Ecografista
- DR. VERCELLI ALESSANDRO: Specialista in Radiologia, Medico Ecografista
- DR. ZERBI ALBERTO: Specialista in Radiologia
- DR. ZUCCA ROBERTO: Specialista in Chirurgia Vascolare



PERSONALE PARAMEDICO

Tecnici Sanitari di Radiologia Medica:

- CASALICCHIO MICHELA
- FRASCHINI ENRICO
- GATTI STEFANIA
- GHEZZI ANDREA
- GRIPPO ALESSANDRO
- MEAZZA ANDREA
- MASIERO SIMONE
- NASCOVILLI DAVIDE
- PERERA ANDREA CARLO
- PUOZZO SIMONE
- SANTAMBROGIO MARINA GIUDITTA

Infermieri:

- DANIELA CULITA
- VALENTINA FOTI



PERSONALE AMMINISTRATIVO

- ALBORGHETTI ENRICA
- BASILICO GISELLA
- BORRONI SIMONA
- BOSO GRAZIELLA
- CILURZO EMANUELA
- NICOLAESCU ELENA LAVINIA
- PALAMARA FEDERICA
- PESTA FEDERICA
- RASO GIUSEPPINA
- SIBIO DEBORAH
- STUCCHI GIUSEPPINA
- TRENTADUE ANTONELLA
- TUMINELLI GRAZIA

Responsabile Amministrativa:

- RONCHI CRISTINA



Indicazioni comportamentali

➤ **Telefoni cellulari**



Per il rispetto dell'ambiente e degli altri utenti, ed anche per evitare eventuali interferenze con le delicate apparecchiature elettroniche in uso nei vari ambulatori, si prega di spegnere i telefoni cellulari oltre l'ambiente d'accettazione.

➤ **Emergenza**



Il Centro Studi Radiologici ha predisposto piani d'emergenza per eventi inattesi; tali piani possono scattare immediatamente all'occorrenza ed in essi ciascun elemento riveste un ruolo preciso. Gli obiettivi di tali piani sono di minimizzare i rischi cui gli utenti possono andare incontro a causa dell'evento, soccorrere quelli eventualmente coinvolti e controllare l'evento per la riduzione dei danni.

In caso di eventi imprevedibili, si prega di mantenere la calma e di eseguire quanto richiesto dal personale addetto.

In particolare, in caso di abbandono della struttura, non ritornare nell'ambiente da cui si proviene, ma dirigersi verso la più vicina uscita d'emergenza segnalata dai cartelli indicatori.

➤ **Segnalazioni e reclami**



Per la segnalazione di eventuali disservizi, l'utente può rivolgersi al personale di accettazione con le seguenti modalità:

- Segnalazione verbale
- Lettera in carta semplice
- Telefono, fax, posta elettronica
- Compilazione dell'apposito modulo (**ALL PG COMPL.8_A**) da richiedere presso lo sportello di accettazione

➤ **Fumo**



Ai sensi della normativa vigente, è vietato fumare in tutta l'area interna del Centro. E' vietato anche l'uso di sigarette elettroniche. Chi proprio non possa farne a meno, è pregato di fumare all'esterno e di spegnere e riporre il materiale da fumo qualche minuto prima di rientrare negli ambienti del Centro.

Politica e obiettivi per la qualità

Il Centro Studi Radiologici è costantemente impegnato nel miglioramento del livello di qualità dell'erogazione dei propri servizi; per tale motivo si è dotato di un sistema di qualità interno ed ha adottato una **Politica per la Qualità** orientata a soddisfare le esigenze del Cliente, garantendo:

- una costante *innovazione tecnologica ed accrescimento del know how*, al fine di rispondere adeguatamente alle esigenze del mercato
- la *soddisfazione ed alti livelli di servizio e delle prestazioni medico sanitarie ai pazienti*
- *l'adeguatezza delle strutture e dei servizi* agli standard richiesti dalle normative vigenti (salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, abbattimento delle barriere architettoniche, smaltimento dei rifiuti speciali, pulizia e comfort dei locali, ecc.)

Nell'ottica del miglioramento continuo, si pongono quali obiettivi per la Qualità:

- Monitorare costantemente la soddisfazione del Cliente allo scopo di offrire servizi che assicurino la migliore qualità possibile;
- Ampliare l'offerta e potenziare la qualità assistenziale, tecnico-professionale ed organizzativa delle prestazioni, garantendo una costante innovazione tecnologica, al fine di rispondere adeguatamente alle esigenze del mercato nel pieno rispetto delle normative vigenti;
- Garantire la sicurezza degli operatori e degli utenti anche attraverso una costante analisi della segnalazione degli eventi avversi (incident reporting), al fine di predisporre azioni correttive e di miglioramento volte a minimizzare i rischi, nell'ottica di garantire elevati livelli di qualità;
- Valorizzare la professionalità delle risorse umane anche attraverso un processo di apprendimento continuo, al fine di garantire lo sviluppo delle conoscenze e di innovare e migliorare il modo di lavorare;
- Presidiare i processi strategici per il business, promuovendo l'utilizzo del risk - based thinking.



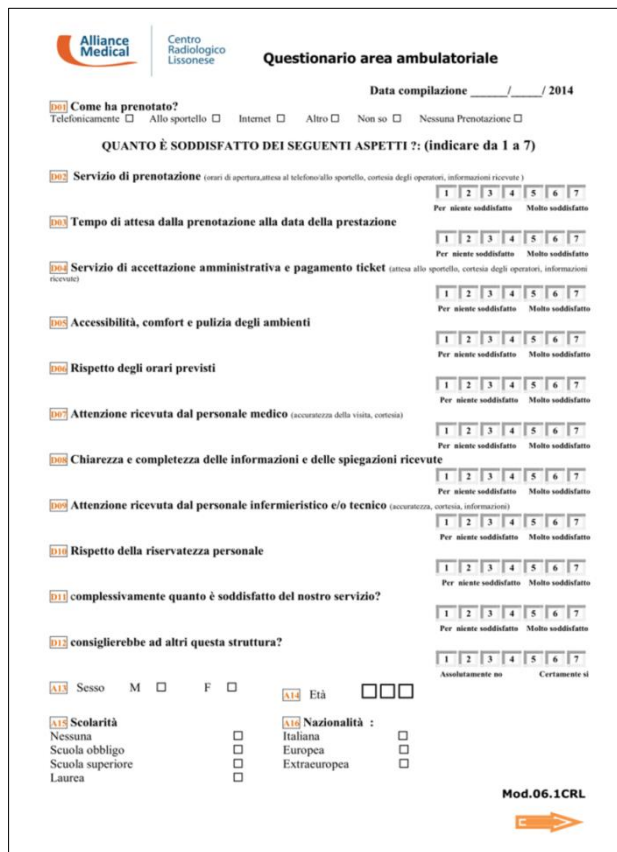
Standard di prodotto

Di seguito si riporta la mappatura degli standard di prodotto che il Centro Studi Radiologici intende perseguire mediante la propria politica di miglioramento continuo, con gli indicatori che consentono di mantenere monitorato il livello qualitativo.

La Direzione valuta il raggiungimento e l'adeguatezza degli obiettivi fissati in relazione a: esigenze e aspettative del Cliente, requisiti cogenti, risorse a disposizione.

Parametro	Indicatore	Standard
Monitoraggio della Customer Satisfaction	Accessibilità del servizio Condizioni dell'ambiente Comportamento del personale Puntualità nella prestazione (tempi di attesa)	Ottimo
Applicazione della procedura reclami	Numero di reclami risolti / totale di reclami ricevuti	100%
Disponibilità ed efficienza delle apparecchiature	N. ore fermo macchina dovute a guasti	Tendenziale 0 ore
Tempi di consegna referti	Numero di referti consegnati oltre il termine previsto/Numero di referti consegnati	Tendenziale 0%
Personalizzazione e umanizzazione	Il personale è identificabile tramite targhette chiare e leggibili	100%

Questionario di Soddisfazione - Diritti



Alliance Medical Centro Radiologico Lissone

Questionario area ambulatoriale

Data compilazione ____/____/2014

D01 Come ha prenotato?
Telefonicamente ☐ Allo sportello ☐ Internet ☐ Altro ☐ Non so ☐ Nessuna Prenotazione ☐

QUANTO È SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI ? (indicare da 1 a 7)

D02 Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefonello sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)
1 2 3 4 5 6 7
Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D03 Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione
1 2 3 4 5 6 7
Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D04 Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)
1 2 3 4 5 6 7
Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D05 Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti
1 2 3 4 5 6 7
Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D06 Rispetto degli orari previsti
1 2 3 4 5 6 7
Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D07 Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)
1 2 3 4 5 6 7
Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D08 Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute
1 2 3 4 5 6 7
Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D09 Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)
1 2 3 4 5 6 7
Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D10 Rispetto della riservatezza personale
1 2 3 4 5 6 7
Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D11 complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?
1 2 3 4 5 6 7
Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D12 consiglierebbe ad altri questa struttura?
1 2 3 4 5 6 7
Assolutamente no Certamente sì

A13 Sesso M ☐ F ☐ **A14 Età** ☐ ☐ ☐

A15 Scolarità
Nessuna ☐
Scuola obbligo ☐
Scuola superiore ☐
Laurea ☐

A16 Nazionalità :
Italiana ☐
Europea ☐
Extraeuropea ☐

Mod.06.1CRL

Orientati ad un continuo miglioramento delle nostre prestazioni, saremmo interessati a conoscere la Sua opinione riguardo la Struttura, il personale che vi opera e i servizi offerti. Le Sue indicazioni ci saranno molto utili per esaminare i problemi sollevati e i possibili interventi per accrescere la qualità dei nostri servizi.

Pertanto Le chiediamo di compilare il **Questionario di Soddisfazione**, assolutamente anonimo e facoltativo, disponibile in accettazione. Il modulo potrà essere compilato **presso il Centro Studi Radiologici** e depositato negli appositi contenitori.

Altrimenti può lasciare un commento sul sito:

<http://www.alliancemedical.it/centri-diagnostici/centro-studi-radiologici> nello spazio dedicato :



Inviateci il vostro commento

Si prega di inserire il vostro commento

2 + 1 =

 **Invia il tuo commento**

A tutela dei diritti del cittadino ed in ottemperanza a quanto disposto con L.R. n. 1 del 07/01/01986, L.R. n. 48 del 16/09/1988; L.R. n. 4 del 15/02/1992; L.R. n. 31 del 11/07/1997 art. 11, è istituito presso l'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Brianza l'Ufficio di Pubblica Tutela UPT degli utenti dei servizi sanitari e socio-assistenziali con sede in Viale Elvezia, 2 – Monza (MB).

La carta dei servizi è disponibile presso il Centro Studi Radiologici.